



# Trusted Seller Guidelines

---

Name des Händlers

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der folgenden Bedingungen:

1. Wir betreiben einen gewerblichen Uhrenhandel. Alle unsere auf der Plattform und gegenüber Chrono24 gemachten Angaben zu uns und unserem Unternehmen sind wahrheitsgemäß.
2. Unser Unternehmen ist finanziell stabil, wir stehen zu unseren Verbindlichkeiten und leisten unsere Zahlungen zuverlässig und pünktlich.
3. Wir handeln ausschließlich mit Originalware aus vertrauenswürdigen Quellen.
4. Wir geben den Zustand unserer Ware wahrheitsgemäß an und weisen in Wort und Bild auf gegebenenfalls bestehende Gebrauchsspuren, Mängel oder Schäden hin.
5. Wir bieten in der Regel vorrätige und kurzfristig lieferbare Uhren an. Bei nicht ab Lager lieferbaren Uhren geben wir die zu erwartende Lieferzeit an. Erfolgt ein Kaufabschluss, so liefern wir die Ware innerhalb der ausgewiesenen Zeit, sofern keine anderen Vereinbarungen mit dem Käufer getroffen wurden.
6. Über Chrono24 per Mail erhaltene Kundenanfragen beantworten wir innerhalb von 5 Werktagen.
7. Wir versenden die Ware grundsätzlich nur versichert oder tragen das Versandrisiko selbst.
8. Wir streben stets eine faire Geschäftsabwicklung an. Sollte es zu Unstimmigkeiten kommen, werden wir gemeinsam mit dem Kunden nach einer für beide Seiten zufriedenstellenden Lösung suchen.

Uns ist bewusst, dass der Verstoß gegen eine oder mehrere dieser Bedingungen zum zeitweiligen oder dauerhaften Verlust des Trusted Seller-Siegels oder – bei schweren Verstößen – der Chrono24-Mitgliedschaft führen kann.

---

Ort, Datum

Unterschrift, Stempel